

Настройка отправки электронных писем

В данной публикации рассматриваются варианты настройки учетной записи электронной почты для отправки электронных писем из программы.

По легкому движению руки письма "полетят" по нужному адресу покупателю или поставщику, автоматически сформировав нужное приложение: счет на оплату, форму ТОРГ-12, ТТН или счет-фактуру!

Оглавление

Настройка отправки электронных писем	1
Настройка Учетной записи электронной почты	1
Способ №1. Автоматическая настройка	2
Способ №2. Ручная настройка	3
Данные ручных настроек	4
Настройка почты YANDEX	4
Настройка почты GMAIL	5
Настройка почты MAIL	6
Ошибки подключения учетной записи	6
Ошибка определения портов почтового сервера	6
Спецсимволы в логине и пароле учетной записи	6
Имя компьютера	6

Настройка Учетной записи электронной почты

Настройка **Учетной записи электронной почты** в 1С производится в разделе **Администрирование – Органайзер – ссылка Настройки почты**.



Органайзер

Настройка электронной почты и бизнес-процессов.

✓ Почта

[Настройка системной учетной записи](#)

Основная учетная запись электронной почты для отправки уведомлений из программы.

[Настройки почты](#)

Настройка учетных записей электронной почты.

> Отправка SMS

> Мои задачи

Она включает как настройку основной системной учетной записи для отправки уведомления, так и других учетных записей.

Наименование	Имя пользователя	Адрес почты
Системная учетная запись	1С:Предприятие	ooo-ujutnyj-dom@yandex.ru

☐ Показывать персональные ☐ Показывать недействительные

Есть два способа настройки учетной записи электронной почты:

- по умолчанию (автоматически);
- вручную, по данным почтового сервера.

Способ №1. Автоматическая настройка

Это самый простой и удобный способ настройки учетной записи.

Но подходит он не для всех случаев. В случае почтовых ящиков вида **@yandex.ru** или **@mail.ru** 1С, как правило, автоматически без проблем определяет почтовый сервер и настраивает учетную запись электронной почты.

Для остальных случаев, скорее всего, придется настраивать учетную запись электронной почты вручную: **@inbox.ru**, **@bk.ru**, **@list.ru** и другие.

Начинать настройку учетной записи мы советуем с автоматической настройки, и только если она не получилась – переходить к ручной.

Пошаговая инструкция автоматической настройки

Шаг 1. Открыть форму настройки учетной записи электронной почты: раздел **Администрирование – Органайзер – ссылка Настройки почты**.

Настройка почты

Адрес почты: ooo-ujutnyj-dom@yandex.ru

Пароль: *****

Почта будет использоваться

☒ Для отправки писем ☒ Для получения писем

☒ Всеми пользователями (общая почта) ☐ Только мной

Имя отправителя: ooo "УЮТНЫЙ ДОМ"

Например, Ваше имя или название организации.

Создать **Отмена**

Шаг 2. В форме настройки учетной записи заполнить:

- **Адрес почты;**
- **Пароль;**
- флажки **Для отправки почты** и (или) **Для получения писем;**
- кто может использовать эту почту (все или конкретный пользователь);
- **Имя отправителя.**

Шаг 3. Нажать кнопку **Создать**. Если программа автоматически определит настройки, то результат настройки будет выглядеть следующим образом.

Создание учетной записи электронной почты

Учетная запись успешно настроена



Настройка параметров учетной записи

Если настройки не получилось определить автоматически. Проверьте введенные данные и нажмите **Повторить**.

Если настройка почты не проходит в автоматическом режиме воспользуйтесь кнопкой **Настроить вручную**.

Способ №2. Ручная настройка

Если программа не смогла автоматически определить параметры подключения учетной записи, требуется ручная настройка подключения.

Для этого нужно определить порты **Сервера входящей** и **Сервера исходящей** почты для конкретного email. Если определение этой информации вызывает сложности, рекомендуем обратиться в службу технической поддержки того ресурса, который используется для электронной переписки.

В этой статье мы произведем ручную настройку учетной записи электронной почты и приведем данные входящих и исходящих серверов для основных почтовых серверов:

- **YANDEX;**
- **GMAIL;**
- **MAIL.**

Пошаговая инструкция ручной настройки учетной записи почтового сервера.

Шаг 1. После неудачной попытки нажмите кнопку **Настроить вручную**.

Шаг 2. Введите настройки в зависимости от выбранного **Типа учетной записи**.

Настройка почты

Тип учетной записи: IMAP

Сервер IMAP: imap.yandex.ru

Сервер SMTP: smtp.yandex.ru

Порт: 587

Шифрование: ☒ STARTTLS ☐ SSL

< Назад Далее > Отмена

Нажать на кнопку **Далее**.

Данные ручных настроек

Настройка почты YANDEX

Проверьте настройки в почтовом аккаунте. И в зависимости от него настройте почтовый клиент в 1С.

Почта → Все настройки → Почтовые программы

Разрешить доступ к почтовому ящику с помощью почтовых клиентов

☒ С сервера imap.yandex.ru по протоколу IMAP

Мы рекомендуем использовать протокол IMAP
[Узнать о преимуществах IMAP](#)

☐ Отключить автоматическое удаление писем, помеченных в IMAP как удаленные

☐ С сервера pop.yandex.ru по протоколу POP3

сохранить изменения

Все настройки

- Личные данные, подпись, портрет
- Правила обработки писем
- Контакты
- Прочие

Данные для ручной настройки учетной записи сервера входящей и исходящей почты.

YANDEX

Тип учетной записи IMAP	Сервер	Порт	Шифрование
Сервер IMAP	imap.yandex.ru	993	SSL
Сервер SMTP	smtp.yandex.ru	587	STARTTLS

Тип учетной записи POP	Сервер	Порт	Шифрование
Сервер POP	pop.yandex.ru	995	SSL
Сервер POP	pop.yandex.ru	110	STARTTLS
Сервер SMTP	smtp.yandex.ru	465	SSL
Сервер SMTP	smtp.yandex.ru	25	STARTTLS

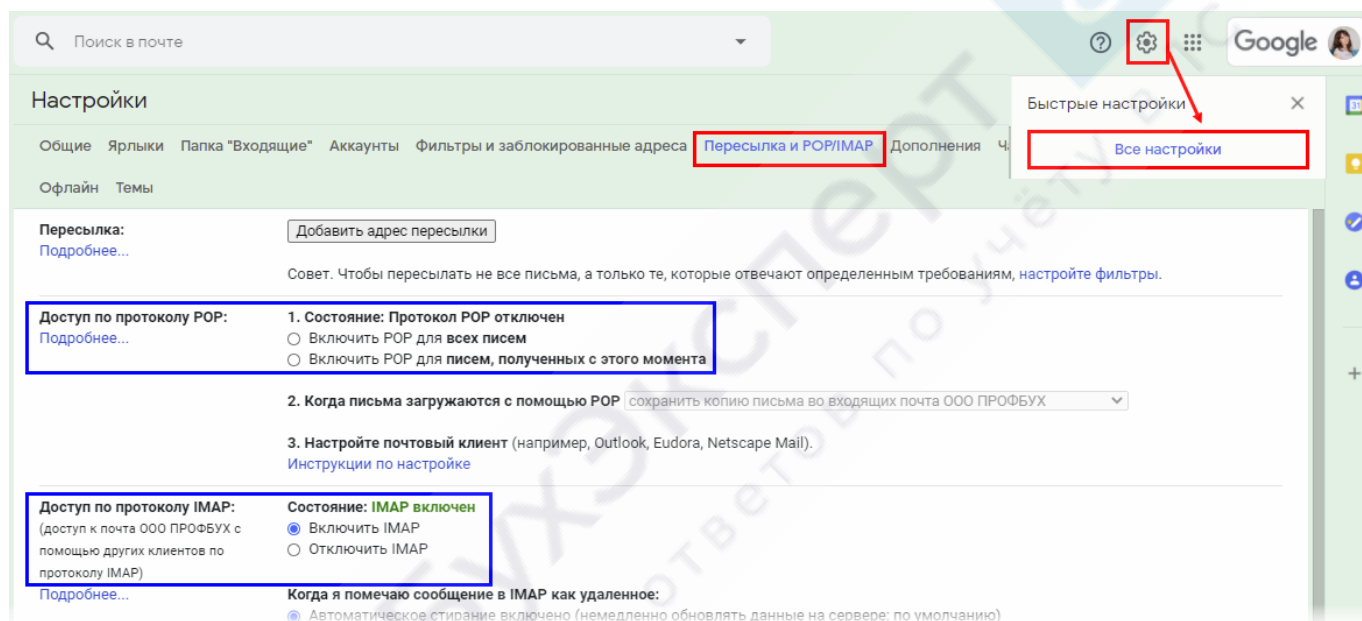
Предпочтительнее использовать вариант с SSL (**Secure Sockets Layer** – это одна из технологий безопасности): "С использованием безопасного соединения (SSL)", в этом случае происходит шифрование сообщений почтового сервера.

Вариант "Без использования безопасного соединения (SSL)" – работает без шифрования.

Этот вариант используется, если не удастся подключиться по первому варианту: "С использованием безопасного соединения (SSL)".

Настройка почты GMAIL

Проверьте настройки в почтовом аккаунте. И в зависимости от него настройте почтовый клиент в 1С.



Данные для ручной настройки учетной записи сервера входящей и исходящей почты.

GMAIL

Тип учетной записи IMAP	Сервер	Порт	Шифрование
Сервер IMAP	imap.gmail.com	993	SSL
Сервер SMTP	smtp.mail.ru	465	SSL
Сервер SMTP	smtp.gmail.com	587	STARTTLS

Тип учетной записи POP	Сервер	Порт	Шифрование
Сервер POP	pop.gmail.com	995	SSL
Сервер SMTP	smtp.mail.ru	465	SSL
Сервер SMTP	smtp.gmail.com	587	STARTTLS

Сервер входящей почты GMAIL не работает без SSL, поэтому использовать первый вариант можно только для исходящей почты.

Предпочтительнее использовать вариант с SSL (**Secure Sockets Layer** – это одна из технологий безопасности): "С использованием безопасного соединения (SSL)", в этом случае происходит шифрование сообщений почтового сервера.

Вариант "Без использования безопасного соединения (SSL)" – работает без шифрования.

Этот вариант используется, если не удастся подключиться по первому варианту: "С использованием безопасного соединения (SSL)".

Настройка почты MAIL

Данные для ручной настройки учетной записи сервера входящей и исходящей почты.

MAIL

Тип учетной записи IMAP	Сервер	Порт	Шифрование
Сервер IMAP	imap.mail.ru	993	SSL/STARTTLS
Сервер SMTP	smtp.mail.ru	465	SSL/STARTTLS

Тип учетной записи POP	Сервер	Порт	Шифрование
Сервер POP	pop.mail.ru	995	SSL/STARTTLS
Сервер SMTP	smtp.mail.ru	465	SSL/STARTTLS

Предпочтительнее использовать вариант с SSL (**Secure Sockets Layer** – это одна из технологий безопасности): "С использованием безопасного соединения (SSL)", в этом случае происходит шифрование сообщений почтового сервера.

Вариант "Без использования безопасного соединения (SSL)" – работает без шифрования.

Этот вариант используется, если не удастся подключиться по первому варианту: "С использованием безопасного соединения (SSL)".

Ошибки подключения учетной записи

Ошибка определения портов почтового сервера

При проверке настройки учетной записи 1С сообщает: **"Ошибка в настройках исходящей почты. Произошла ошибка при работе с SMTP. Код ошибки 25 (Отказ в установлении соединения со стороны сервера)"**.

Данная ошибка говорит о том, что нужно проверить данные поля **Сервер** и **Порт**.

Спецсимволы в логине и пароле учетной записи

При настройке учетной записи обратите внимание, чтобы в **Пароле** и **Логине** электронной почты не было спецсимволов. Если пароль, например, содержит символ "&" то будет выдаваться ошибка подключения к почтовому серверу:

Измените пароль, чтобы он не содержал спецсимвола и подключение пройдет хорошо.

Имя компьютера

Возможно, причина в имени компьютера! Если в имени компьютера используются знаки кириллицы - эта учетная запись может не подключиться к почтовому серверу.

Вот реальный случай из практики наших студентов:

"У меня имя компьютера было Гена-ПК, изменила на Gena-PK. Изменяла так: меню **Пуск на компьютере - Панель управления – Система – Изменить параметры – Имя компьютера – Изменить**. Изменила имя компьютера, перезагрузила. В 1С заново создала **Учетную запись электронной почты**. Всё получилось!"